



Mise à jour importante : Annonce de sécurité, 2019

Extension du programme de rappel de sécurité et de remplacement des batteries d'ordinateurs portables et stations de travail mobiles HP annoncé en janvier 2018 – Batteries supplémentaires affectées

HP recommande vivement aux clients de vérifier tous les produits potentiellement affectés

REMARQUE : Les batteries de remplacement fournies dans le cadre du programme annoncé en janvier 2018 ne sont PAS affectées par l'extension de ce programme. Si vous avez déjà remplacé votre batterie via le programme, aucune action supplémentaire n'est requise.

Cher client HP,

En coopération avec plusieurs organismes de réglementation gouvernementaux, HP a annoncé une extension de son programme volontaire de rappel et de remplacement de sécurité en cours, pour certaines batteries d'ordinateurs portables et stations de travail mobiles, annoncé en janvier 2018. L'extension prolonge le programme d'origine comme suit :

- Il se peut que des batteries supplémentaires aient été expédiées avec les mêmes ordinateurs portables et stations de travail affectés par le programme initial
- Inclusion de HP ProBooks (4xx G4 et G5), HP ZHAN, HP ENVY 15 et de clients légers mobiles (HP mt20, HP mt21, et HP mt31) pouvant utiliser des batteries affectées par l'extension du programme.

Il se peut que des batteries potentiellement affectées aient été expédiées avec certains ordinateurs portables et stations de travail mobiles HP vendus dans le monde de décembre 2015 à décembre 2018. Ces batteries ont également été vendues comme accessoires ou fournies à titre de remplacement par HP ou un prestataire de services HP agréé.

La préoccupation principale de HP est la sécurité de ses utilisateurs. Les batteries sont susceptibles de surchauffer, et exposent les clients à un risque d'incendie et de brûlures. Pour cette raison, il est extrêmement important de vérifier ou de révéifier votre batterie, même si vous avez déjà effectué ces vérifications précédemment et que la batterie a été déclarée comme n'étant pas affectée.

Si vous avez déjà remplacé votre batterie via le programme annoncé en janvier 2018, aucune action supplémentaire n'est requise.

Numéros de série des ordinateurs portables et stations de travail mobiles vendus avec des batteries potentiellement affectées

Les numéros de série des produits expédiés avec des batteries affectées par ce rappel s'inscrivent dans la plage numérique suivante : xxx550xxxx – xxx743xxxx

Validation des batteries potentiellement affectées

La préoccupation principale de HP est la sécurité de ses utilisateurs. HP vous encourage à vérifier ou revérifier les batteries de tous les ordinateurs portables et stations de travail mobiles potentiellement affectés répertoriés ci-dessus, plus toutes les batteries achetées en tant qu'accessoires ou pièces détachées, ou fournies comme remplacements via HP ou un fournisseur de services agréé.

HP a mis en place une procédure pour simplifier la validation des batteries et la commande de remplacement pour les clients disposant de 5 batteries potentiellement affectées ou plus à valider.

HP a mis en place un utilitaire de validation de batteries en lots qui peut être déployé par chaque client individuel, sur la base d'installation du client, pour identifier les numéros de série et les numéros de pièces des batteries des ordinateurs portables et des stations de travail mobiles. Les équipes régionales de traitement par lots vérifieront ensuite les données et traiteront la commande pour les remplacements de batteries, selon le cas. Toutes les batteries affectées par ce rappel seront remplacées sans frais.

Veillez remarquer que la procédure par lots sera seulement traitée en anglais.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du BIOS pour mettre la batterie en Mode de sécurité de la batterie, et de conseils sur la procédure d'aide à la validation de batteries et aux commandes de remplacement par lots, et pour obtenir l'utilitaire de validation de la batterie, veuillez contacter l'équipe régionale de procédure par lots à l'une des adresses e-mail suivantes :

- Pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique : EMEABulkBatteryRecall@hp.com
- Pour l'Asie Pacifique : APJBulkBatteryRecall@hp.com
- Pour l'Amérique du Nord : NABulkBatteryRecall@hp.com
- Pour l'Amérique latine : LABulkBatteryRecall@hp.com

Remarque :

La procédure d'aide à la validation peut indiquer qu'une batterie n'est pas affectée. Environ 3 % des produits potentiellement affectés vendus au cours de cette période comprennent des batteries qui sont affectées par ce rappel de sécurité et son extension. Cette extension représente moins de 0,4 % de tous les produits potentiellement affectés vendus au cours de cette période.

==

Contacter HP

Pour toutes questions concernant le programme de rappel de sécurité et de remplacement des batteries d'ordinateurs portables et stations de travail mobiles HP, rendez-vous sur la page **Contactez-nous** sur le site Web du programme à l'adresse www.hp.com/go/batteryprogram2018.

Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, veuillez contacter votre responsable de compte HP.

HP vous prie de l'excuser pour tout désagrément ayant pu être occasionné.

Sincères salutations,

HP.