



## Cas de référence MyDelivery | Boutique en ligne HP



Industrie: TIC

Site web: [store.hp.com/SwitzerlandStore](https://store.hp.com/SwitzerlandStore)

### Situation initiale

- Impossibilité de continuer à livrer le lendemain
- Demande de la clientèle pour un lieu et une heure de livraison individuels
- Recherche d'un outil de livraison en ligne facile à déployer
- Solutions de paiement mobiles souhaitées

### Objectifs

- Expérience clientèle optimisée
- Augmentation du taux de la première remise
- Réduction temps/coût pour la clientèle
- Plateforme indépendante des prestataires de colis

### Solution

- Définition par la clientèle du lieu et de l'heure de livraison
- Plateforme indépendante avec un réseau attractif de lieux de retrait dans toute la Suisse
- Outil en ligne convivial et optimisé pour les terminaux mobiles
- Fonction de suivi de commande et rappel de retrait

### Avantages

- Expérience clientèle optimisée grâce à la définition du lieu et de l'heure de livraison
- Fidélisation et confiance de la clientèle
- Meilleur confort pour la clientèle
- Réduction sur les coûts des retours



«MyDelivery nous a permis d'optimiser la qualité déjà élevée des processus logistiques de la boutique en ligne HP. Avec cette nouvelle solution web, nous répondons aux besoins de notre clientèle mobile et lui procurons un traitement plus flexible et plus personnalisé des livraisons.»

André Ihnenfeld  
HP Country Shopping Manager  
HP Store Switzerland / HP Switzerland GmbH

