

**CORVICE**

Service is Core

**ALSO**



printix

## CLOUD MANAGED PRINT SERVICE

*by*

*Markus Weiler, CEO, CORVICE AG*



# AGENDA

## AGENDA:

- ▶ *Wer ist CORVICE AG und was machen wir genau?*
- ▶ *Weshalb beschäftigen wir uns mit «Cloud Managed Print Services» und welche Kundenbedürfnisse lösen wir damit?*
- ▶ *Wie sieht der CH-Markt & das entsprechende Potential aus?*
- ▶ *Wie sieht unsere Lösung mit Printix aus?*
- ▶ *Was kostet eine “full managed” CMPS-Lösung bzw. wie & wo kann man diesen Services beziehen?*
- ▶ *Q & A's*



# WER IST CORVICE?



## OUR VISION:

**ZUSAMMEN MIT DER ALSO  
WOLLEN WIR DIE ERSTE WAHL  
FÜR «XaaS» IM SCHWEIZER  
MARKT WERDEN!**



## OUR MISSION:

### WHY?

Unsere Kunden wollen Technik nicht besitzen und unterhalten, sondern zur optimalen Erledigung ihrer Arbeit nutzen. Wir bieten ihnen die besten Managed Services an, damit sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können und dennoch ihre Kosten voll im Griff & Überblick haben...

### HOW?

Wir optimieren, automatisieren & digitalisieren die Prozesse so, dass sich der Aufwand für alle beteiligten Partner auf ein Minimum reduziert...

### WHAT?

Wir bieten Selfservice-, Monitoring- & Schnittstellen-Tools und gestalten diese so, dass wir notwendige Interventionen schon im Vorfeld erkennen und über unser höchst professionelles und kompetentes Service Team ausführen können...

# Our Services



Service is in our DNA

Print- & Document Managementlösungen sind unsere Kernkompetenz und der Servicegedanke steckt in unserer DNA.

Auf Wunsch analysieren und optimieren wir ihre Prozesse vom Dokumentfluss bis hin zur Archivierung.

Wir konsolidieren Ihren Gerätepark und stellen einen störungsfreien Betrieb, vom Betriebsmittelnachschub, bis hin zur Wartung und dem kompletten Lifecycle Management sicher...



## EasyPrint®

bietet individuelle Servicemodelle für alle Ansprüche.

- Verbrauchsmaterial
- Technischen Support
- Wartung
- Reparaturen



## EasyMonitor®

erfasst, speichert, analysiert und verwaltet herstellerunabhängig die Prozesse Ihrer Druckdaten.



## FollowMe®

bietet eine Vielzahl von Funktionen. Druckaufträge folgen dem Anwender zu seinem bevorzugten Drucker.

## «Cloud Managed Print Service»

- ▶ Bei «**Cloud Managed Services**» besitzt der Endkunde keine lokale Server-Infrastruktur mehr, auf welcher ein Print-Server installiert werden kann. Insofern steht auch die «**print queue**» komplett in der Cloud.
- ▶ Beim Microsoft eigenen Ansatz, muss mindestens ein Arbeitsplatz im Netz eingeloggt bleiben, damit weiterhin gedruckt werden kann.
- ▶ Print ab Mobile Device ist bei Microsoft nicht möglich.
- ▶ «**FollowMe Printing**» ist so auch nicht möglich, was jedoch ein wesentliches Kaufkriterium bei den meisten Corporate MPS-Lösungen wäre!

*Der Weg führt daher über einen speziellen «Managed Cloud Print Service» und eine «IoT-Box», welche das Monitoring Infrastrukturunabhängig bewerkstelligt...*

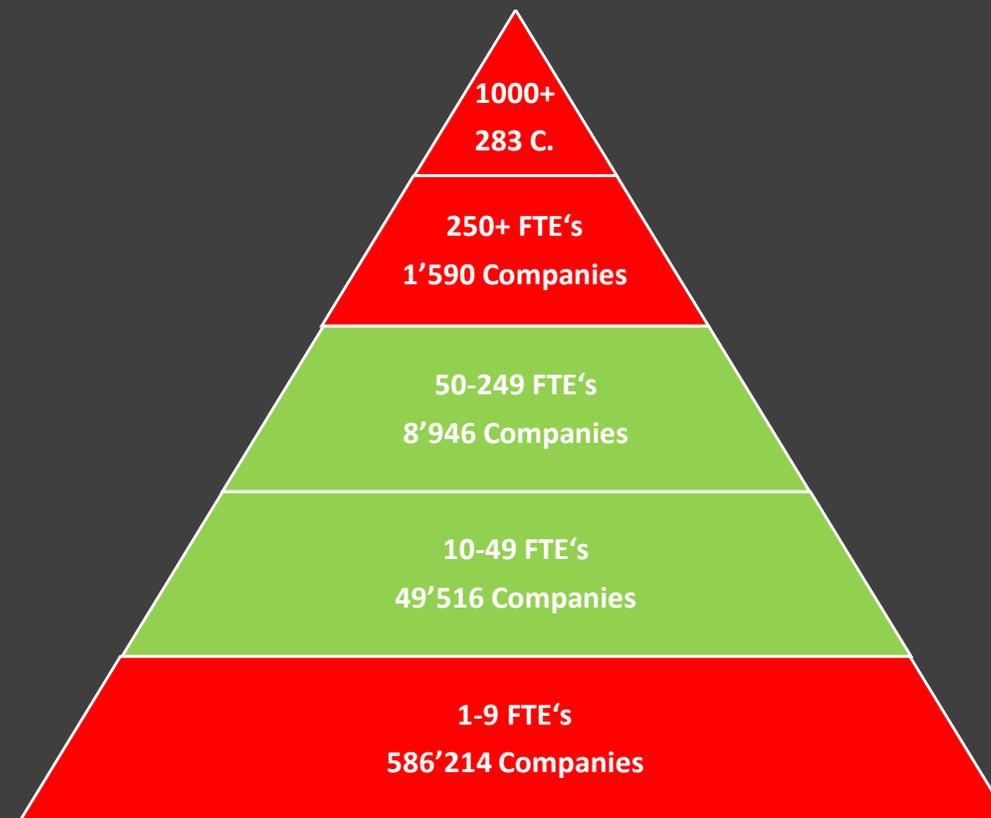


# «DER SCHWEIZER MARKT»

ca. 70% der <250 KMU's  
haben ihre Geräteparks  
bereits konsolidiert und  
nutzen bereits MPS & DMS

ca. 70% der >250 KMU's  
haben ihre Geräteparks  
noch nicht konsolidiert  
und nutzen kein DMS

>10 KMU-Kunden sind  
i.d.R. zu klein für MPS



Quelle:  
BFS, Statistik der Unternehmensstruktur  
(STATENT), August 2018



# Go to Market

Wie sieht der optimale CMPS-Kunde aus, was benötigt er und wie gehen wir ihn an?

- ▶ Der VAR hat einen Account oder eine Anbindung zum ACMP
- ▶ Firmen in der Grösse zwischen 10-250 Mitarbeitern
- ▶ Der Endkunde ist bereits in die Cloud migriert oder auf dem Weg dazu
- ▶ Bezieht Infrastruktur-Services über Microsoft Azure
- ▶ Besitzt eine Office 365 Client Umgebung
- ▶ Verfügt über Mehrere Standorte
- ▶ Will Printing «as a Service» beziehen und nicht HW besitzen!

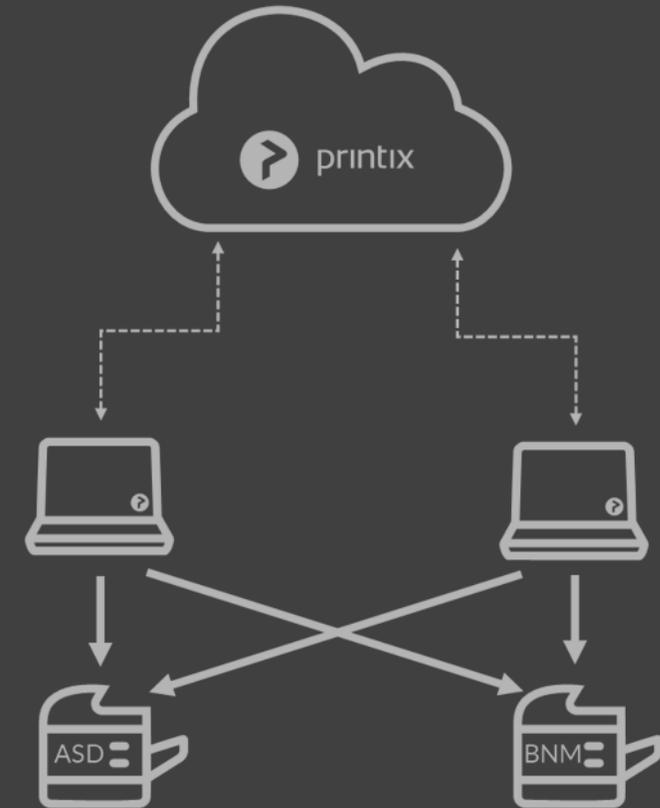
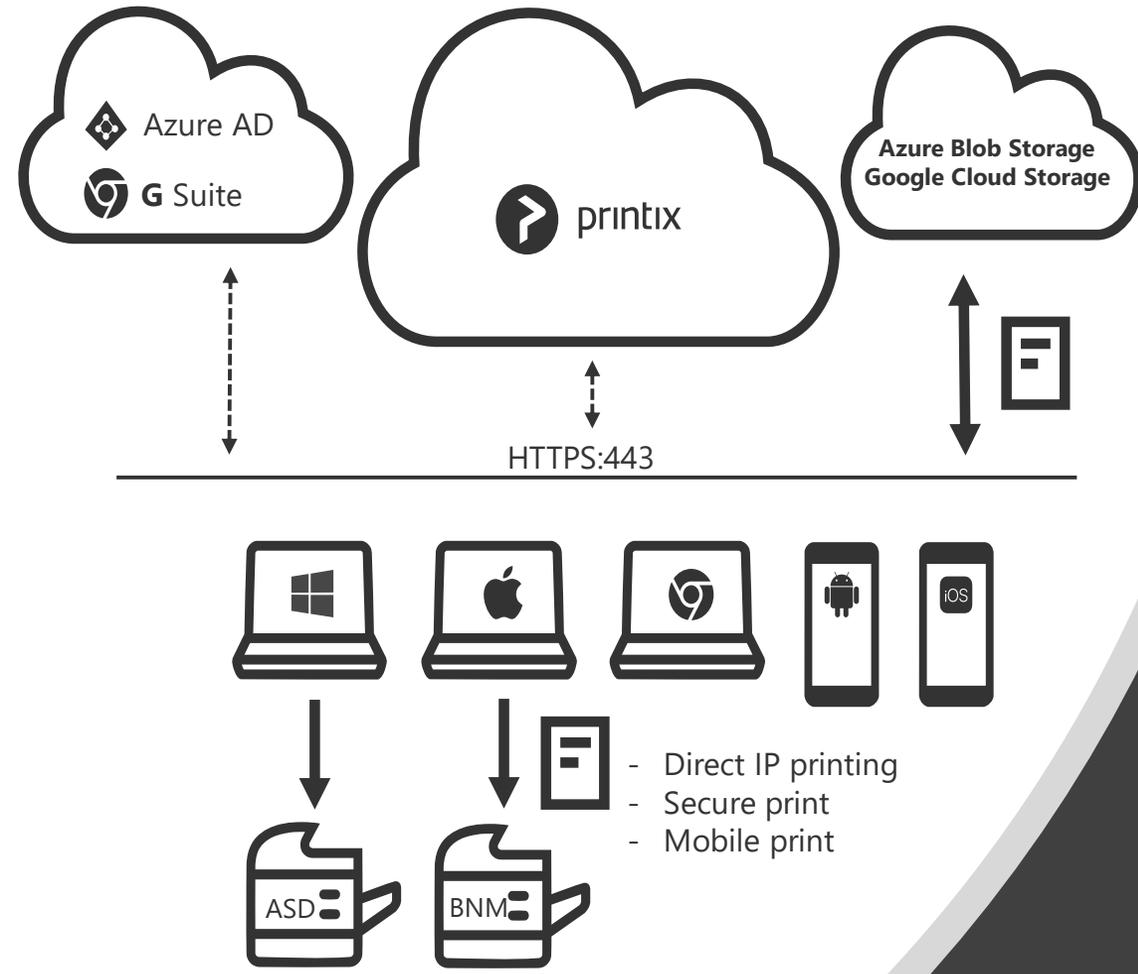
# CLOUD MANAGED PRINT SERVICE (CMPS)

- ✓ Cloud-Managed KMU Print Lösung für Firmen von 10-250 Mitarbeiter (15 User Lizenzen bereits integriert)
- ✓ Serverlose Infrastruktur mit zentraler Verwaltung & Überwachung aus der Cloud
- ✓ inkl. Single Sign-On & Authentifizierung und Office 365 bzw. Azure AD Integration
- ✓ inkl. Secure Printing (Pull-Printing) & Mobile Device Integration
- ✓ inkl. automatischer Lieferung von Toner & Verbrauchsmaterial
- ✓ inkl. Service Level Agreement (Next Business Day)
- ✓ Inkl. x-Seiten pro Monat (zwischen 1000-9800 Seiten, je nach Service)
- ✓ Service über ALSO Cloud Marktplatz beziehbar

VP ab CHF 149.- im Mt.



# PRINTIX ARCHITEKTUR



# «VORTEILE»



Serverlose Infrastruktur



Zentrale Druckertreiber-Verwaltung



Zentrale Druckwarteschlangen-  
Verwaltung



Cloud-Admin



Analytische Daten & Berichte



Automation

- ▶ Automatische Treiberverwaltung
- ▶ Automatische Installation von Druckwarteschlangen basierend auf Benutzerkontext



Benutzerverwaltung

- ▶ Single Sign-On (Azure, G Suite)
- ▶ Authentifizierung (Local AD, Azure AD, G-Suite and Self-Registration)



Drucker Statistiken

- ▶ Zähler- und Tonerstände

**isolutions**<sup>o</sup>  
20 JAHRE



**Roger Haueter**

**Business Unit Lead Managed Services**



# Q & A



**Haben Sie noch Fragen?**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Besuchen Sie uns für eine Live-Demo im Foyer...**

